

## La Commission des Usagers

(mise à jour mai 2024)

Instance consultative de dialogue et d'échanges, la **Commission des Usagers** est présidée par Mme Stéphanie GUTIERREZ. Elle a pour objectif final l'amélioration de la prise en charge des patients hospitalisés au sein de l'établissement en prenant en compte le regard de l'utilisateur.

La CDU a pour missions principales de :

- participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des patients ;
- être associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la CME ;
- se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité, faire des propositions et être informée des suites données ;
- être informée des événements indésirables graves (EIG) et des actions menées par l'établissement pour y remédier ;
- proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles ;
- être informée de l'ensemble des réclamations déposées par les patients ainsi que des suites qui leur sont données.

Pour notre établissement, la CDU est composée actuellement :

Membres de droit	
Mme. Stéphanie BOULNOIS	Directrice déléguée
Représentant des usagers	
M. Jean-Paul GUYOT	Représentant des usagers - Titulaire UDAF 71
M. Jean-François MICHELLI	Représentant des usagers - Titulaire Génération Mouvement 71
Poste vacant	Représentant des usagers Suppléant
Poste vacant	Représentant des usagers Suppléant
Médiateurs médicaux	
Docteur Johan LOUWS	Médiateur médical titulaire Médecin libéral
Docteur Frédéric HOUDELETTE	Médiateur médical suppléant Praticien Hospitalier, Président de la CME
Médiateurs non médicaux	

Madame Stéphanie GUTIERREZ	Présidente de la CDU Médiateur non médical, titulaire Responsable QGR
<i>Poste vacant</i>	Médiateur non médical, suppléant Responsable Finances, Achats et Admissions
<b>Représentant la CSIRMT</b>	
Mme. Blandine GUICHARD	Cadre de Santé
<b>Représentant le CSE</b>	
Mme. Virginie GAUTHIER PALMA	Aide-soignante, Titulaire
Mme. Suzanne BANCHEREAU	ASH Suppléant
<b>Représentant le Conseil de Surveillance</b>	
Mme. Delphine SAVARY	Titulaire
M. Louis BERTHIER	Suppléant
<b>Invitées permanentes</b>	
Mme. Valérie BASSET	Cadre supérieur de santé

La CDU se réunit au moins 4 fois par an selon un ordre du jour établi par son président.

Un compte-rendu des séances est envoyé à chaque membre de la CDU