

Appréciation globale de l'évaluateur externe

L'établissement mène une politique active d'amélioration continue de la qualité. L'évaluation interne et le projet d'établissement sont de véritables outils de management de la qualité. Les plans d'amélioration sont mis en place et régulièrement suivis.

De nombreux documents qualité sont développés et utilisés. Des outils de mesure et d'évaluation permettent de vérifier l'efficacité de ces documents. D'autres outils permettent également de recueillir les dysfonctionnements et non-conformités qui sont par la suite analysés et traités.

Le nouveau bâtiment permet une prise en charge optimale des résidents accueillis.

En revanche, les maisonnées et leur éclatement géographique soulèvent plusieurs interrogations, principalement sur la présence de ressources humaines suffisantes la nuit afin de garantir la sécurité des résidents. De même, cet éclatement entraîne des contraintes en termes d'organisation et de manutention pour les professionnels.

L'équipe d'évaluation a cependant immédiatement constaté que les résidents accueillis sur l'établissement se sentent réellement chez eux et ont pleinement pris possession des différents lieux à leur disposition.

En outre, il est à noter que la pluridisciplinarité des différents professionnels permet une qualité d'accompagnement en réponse aux pathologies des résidents accueillis.

L'évaluation constate également une forte politique de prévention de la maltraitance menée par l'ensemble des cadres de l'établissement et bien appropriée par les professionnels. Les professionnels se questionnent ainsi régulièrement sur la prise en charge proposée au résident.

Parmi les principaux axes de progrès à investiguer, l'équipe d'évaluation retient:

- la réflexion sur l'éclatement géographique des maisonnées et sur les difficultés actuelles qui en découlent (la présence d'horaires coupés, le peu de professionnels présents la nuit au vu des différents bâtiments, la réalisation du nettoyage la nuit, la distribution des médicaments par les ASH)
- la poursuite des actions de communication relatives à l'accueil de jour afin que celui-ci soit pleinement investi
- la renégociation de la convention tripartite afin de bénéficier de moyens adaptés aux spécificités architecturales de l'établissement

L'équipe d'évaluation tient à remercier l'ensemble des professionnels rencontrés pour leur pleine et entière coopération, qui a permis de mener à bien et dans de bonnes conditions la présente évaluation externe.